

PRIVACY VERKLARING Joy of Life

Joy of Life gevestigd en kantoorhoudende te Nieuwerkerk a/d IJssel (2912 CP) aan de Schoolstraat 9, hierna te noemen "Joy of Life" hecht veel waarde aan een verantwoorde omgang met persoonsgegevens van haar bezoekers. Joy of Life verwerkt uw persoonsgegevens dan ook zorgvuldig en met inachtneming van de bepalingen die de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming daaromtrent stelt. In deze Privacy Verklaring informeert Joy of Life u over de manier waarop Joy of Life uw persoonsgegevens verwerkt en hoe u deze kunt wijzigen of daartegen in verzet kunt. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de diensten die door Joy of Life worden aangeboden op joyoflife.nu.



Artikel 1 Uitleg persoonsgegevens en specifieke doelen voor de verwerking daarvan

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

– Gezondheidsgegevens

– Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via joyoflife.nu@gmail.com, dan verwijderen wij deze informatie.

1. Doel

Joy of Life verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Joy of Life verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Joy of Life verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Banknummer
- Gezondheid
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

2. Bestelling

Voor uw bestelling heeft Joy of Life uw naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens en soms ook

uw telefoonnummer nodig. Daarmee kunnen we uw bestellingverwerken en uw op de hoogte houden over uw bestelling. Joy of Life verstrekt deze gegevens ook aan anderen als dat nodig is voor een bestelling, bijvoorbeeld aan bezorgdiensten en ons distributiecentrum. Als u op joyoflife.nu bij een externe verkoper bestelt, geeft Joy of Life uw gegevens aan deze verkoper. We eisen van onze externe verkopers dat ze net zo zorgvuldig met uw gegevens omgaan als Joy of Life dat doet.

3. Nieuwsbrieven

U kunt zich aanmelden voor onze nieuwsbrief. Joy of Life heeft algemene en persoonlijke nieuwsbrieven. De persoonlijke nieuwsbrieven stelt Joy of Life samen op basis van uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 en met name eerdere bestellingen. Dat maakt de nieuwsbrief voor u interessanter. Indien u geen nieuwsbrieven van Joy of Life meer wilt ontvangen, kunt u zich afmelden via joyoflife.nu@gmail.com.

4. Verbetering van diensten Joy of Life

Joy of Life kan uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 gebruiken om u te vragen mee te doen aan een vrijblijvend klant- of marktonderzoek. Als derden dat onderzoek voor Joy of Life uitvoeren, geeft Joy of Life uw e-mailadres aan die derde om dat onderzoek uit te voeren.

5. Fraude, inbreuk of andere ontoelaatbare gedragingen klanten

Joy of Life gebruikt uw gegevens om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Zonodig overhandigt Joy of Life uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 aan de overheid. Ook kan Joy of Life uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 verstrekken aan politie, justitie en andere opsporingsdiensten en andere derden om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of aan een rechterlijk vonnis, of ter voorkoming van, het opsporen of vervolgen van strafbare feiten of onrechtmatige gedragingen.

6. Kopen bij externe verkopers

Via joyoflife.nu bieden ook andere verkopers hun aanbod aan. Als u producten van een externe verkoper op joyoflife.nu, kun u contact met die externe verkoper opnemen via www.welkin.nl. Joy of Life slaat de berichten, die u aan die verkoper stuurt, op om te kunnen reageren op vragen of problemen, het gedrag van de externe verkopers te kunnen bijhouden en het aanbod op joyoflife.nu te kunnen verbeteren.

7. Zakelijke klanten

Gegevens van zakelijke klanten, partners of (hun) contactpersonen worden op dezelfde wijze gebruikt en verwerkt als die van particuliere klanten. Zijn het gegevens van personen, dan behandelt Joy of Life deze gegevens net zoals die van andere klanten van Joy of Life.

Artikel 2 Doorgifte aan derden

- Joy of Life geeft uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij:
 - De doorgifte geschiedt aan een door Joy of Life voor de in deze Privacy Verklaring opgesomde doeleinden ingeschakelde derden, met welke derden Joy of Life een overeenkomst heeft gesloten waarin is bepaald hoe deze Samenwerkingspartner op een verantwoorde wijze omgaat met uw persoonsgegevens;
 - Joy of Life op grond van een wettelijke plicht gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

Artikel 3 Beveiliging van gegevens

- Joy of Life maakt - voor zover dat van haar verlangd mag worden - gebruik van passende technische en organisatorische veiligheidsprocedures, onder meer om ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot uw gegevens en om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van de informatie die Joy of Life ontvangt.

Artikel 4 Beschikbaarheid en wijziging van uw gegevens

- U kunt op elk moment inzage vragen in uw persoonsgegevens die we verwerken. Ook kunt u een verzoek doen om uw gegevens laten wijzigen of verwijderen. Hiervoor kunt u een e-mail sturen naar joyoflife.nu@gmail.com of gebruik maken van de de-autorisatie mogelijkheid in uw account. Als u ervoor kiest om uw persoonsgegevens te verwijderen, kunt u geen gebruik meer maken van de website, omdat de verwerking van uw persoonsgegevens essentieel is voor de werking van het website.

Artikel 5 Cookies

1. Het is mogelijk dat Joy of Life tijdens een lopende sessie gebruik maakt van first party session cookies. Deze cookies zijn in beginsel functioneel van aard. Om alle cookies te weigeren of om te worden geïnformeerd iedere keer dat uw computer een cookie ontvangt kunnen bij de “help”-functie op de werkbalk van de browser van uw computer de instellingen van uw computer worden gewijzigd. Sommige functies op joyoflife.nu werken mogelijk niet meer indien uw computer geen cookies kan ontvangen.

Artikel 6 Aansprakelijkheid Joy of Life

1. Joy of Life heeft geen zeggenschap over het eventuele gebruik door derden van uw persoonsgegevens. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Joy of Life verwerkt ten behoeve van joyoflife.nu. Joy of Life accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Artikel 7 Bewaartermijn

1. Joy of Life bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de wettelijke bewaartermijn van 15 jaar voor de bovenstaande persoonsgegevens i.v.m. een wettelijke verplichting: De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.

Voorbeeld: De naam, het rekeningnummer en factuuradres. Het is het noodzakelijk om deze gegevens te hebben voor de uitvoering van de facturering na de levering van de dienst.

Artikel 8 Wijziging Privacy Verklaring

1. Joy of Life behoudt zich het recht voor om deze Privacy Verklaring aan te passen. Elke aanpassing zal via joyoflife.nu bekend gemaakt worden. Door na wijzigingen gebruik te maken van joyoflife.nu gaat u akkoord met een eventueel gewijzigde Privacy Verklaring. Hou voor alle wijzigingen regelmatig deze pagina en joyoflife.nu in de gaten. De huidige Privacy Verklaring is bijgewerkt op 23-05-2018.